

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA POTABLE DE MONTMELÓ

CAPITOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

L'objecte del present reglament és la regulació del servei d'abastament d'aigua potable al terme municipal de Montmeló.

Article 2. Forma de gestió i titularitat del servei

El servei d'abastament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Montmeló podrà prestar el servei d'abastament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes de dret; podrà estructurar el servei i farà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert al Text refós de règim local. Donarà credencials a les persones que s'hi adscriuin per tal de fer-ho saber als usuaris i que en tinguin garantia..

Article 3. Elements materials del servei

Hi ha els següents elements materials per al servei d'abastament domiciliari d'aigua potable:

a) Dipòsit d'emmagatzematge. La capacitat dels dipòsits de regulació i reserva de la xarxa urbana de distribució sempre haurà de ser suficient per garantir les necessitats del servei.

b) Xarxa de distribució. És necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament.

c) Ramal de presa. És la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la xarxa de distribució. Travessa el mur de tancament de l'edifici per un orifici a càrrec del propietari o abonat, de manera que el tub quedi solt i pugui dilatar-se, si bé haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat. La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per ordre de 9 de desembre de 1975 o les que s'aprovin amb posterioritat.

d) Clau de presa. Es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i sobre el pas d'aigua al ramal de presa. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o aquella persona que aquest autoritzi..

e) Clau de registre. S'ubica sobre el ramal de presa en la via pública vora l'edifici. La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.

f) Clau de pas. És aquella situada en la unió del ramal de presa amb el tub d'alimentació, prop del llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

La seva utilització correspondrà exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest.

g) Clau de pas abonat. És aquella situada després del comptador d'aigua, que serà instal·lada i utilitzada per l'abonat.

h) Comptador. És aquell aparell de control que instal·larà l'entitat subministradora. Els comptadors es col·locaran en lloc visible i de fàcil accés i l'abonat no podrà negar-se a la inspecció i a la lectura dels aparells de control.

i) Portella. És aquella placa identificada amb el logotip del Servei d'Aigües, que serà homologada i subministrada per l'entitat subministradora, previ pagament.

Respecte a la seva ubicació, serà de mutu acord entre l'entitat subministradora i l'abonat i la seva col·locació anirà a càrrec de l'abonat.

j) Cambra de comptadors. Anirà a càrrec de l'abonat una cambra exclusiva per al comptador, equipada amb bateria homologada quan s'hi instal·lin més de dos aparells junts. La seva ubicació i construcció es farà seguint la normativa vigent.

Article 4. Obligacions del prestador del servei.

El prestador del servei d'abastament domiciliari d'aigua potable està subjecte al compliment de les obligacions següents:

a) Prestar servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present reglament i altres disposicions aplicables.

b) Mantenir les condicions sanitàries i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.

c) Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament, sempre que no hi hagi una força major.

d) Col·laborar amb l'abonat per solucionar situacions que el subministrament pugi plantejar.

e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.

f) El prestador del servei està obligat a la instal·lació i manteniment de comptadors a tota els pous municipals que subministrin aigua per a la prestació del servei.

h) El prestador del servei es farà càrrec del manteniment de la xarxa de distribució, ramal de presa i comptador d'aigües. Si per problemes de pressió o per les causes que siguin, l'abonat demana de substituir o variar la ubicació d'una presa d'aigua, la seva instal·lació es tractarà com si fos nova, amb l'abonament de les taxes pertinents.

i) Percebre l'import de la facturació en el períodes de temps corresponents, que llevat d'excepció, no seran inferiors als mesos naturals.

Article 5. Drets del prestador del servei

El prestador del servei té aquests drets:

a) Cobrament dels serveis prestats, com la quota de serveis, la de l'aigua consumida per l'abonat o la del mínim establert si el consum no arriba als preus de la tarifa oficialment aprovada.

b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, amb la facultat de poder imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors si calgués.

c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no es pugui produir, tindrà dret a demanar una nova tarifa.

d) El prestador de servei es reserva la facultat, que podrà exercir en tot moment, d'inspeccionar tots els elements que directament o indirecta puguin tenir relació amb el subministrament. L'abonat no podrà ni destorbar aquesta activitat ni prohibir o posar obstacles als actes que el prestador del servei cregui necessaris per a l'efectivitat de tal facultat.

Article 6. Obligacions de l'abonat

L'abonat estarà subjecte a les obligacions següents:

a) Satisfer puntualment l'import del servei d'aigua d'acord amb el que es preveu en aquest reglament i en la resolució aprovatòria de les tarifes.

b) Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria, imputables a l'abonat.

c) Usar l'aigua subministrada en forma i per als usos establerts a la pòlissa.

d) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges dels consignats a la pòlissa.

e) Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior el personal del servei que, prèvia acreditació, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

f) Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració.

g) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.

h) Comunicar al subministrador qualsevulla modificació en la instal·lació interior, especialment en la nova col·locació de nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum.

i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb l'establert en aquest reglament.

j) Utilitzar el servei només a efectes sanitaris o domèstics. Excepcionalment i previ acord amb l'entitat subministradora, es podrà autoritzar per a altres usos.

k) El manteniment de les portelles col·locades al carrer o a la cambra de comptadors en referència a l'obra o aspecte exterior anirà a càrrec de l'abonat. Quan se sol·liciti canviar la portella, aquesta haurà d'ésser abonada pel sol·licitant.

Article 7. Drets de l'abonat

L'abonat al servei gaudirà dels drets següents.

a) Consumir l'aigua en condicions higienicosanitàries i de pressió, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

b) Sol·licitar al prestador del servei els aclariments, les informacions i l'assessorament necessaris per adequar la contractació a les seves necessitats reals.

c) Que se li facturi els consums amb les tarifes vigents.

d) Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.

e) Formular les reclamacions administratives que cregui convenientes, d'acord amb el procediment establert en aquest reglament.

CAPÍTOL II. CONTRACTACIÓ D'ABONAMENTS

Article 8. Subscripció de la pòlissa

No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament i hagi fet el pagament dels treballs de connexió i els drets establerts a l'Ordenança fiscal.

En cas d'ésser admesa la instància que es presenti, els serveis municipals comunicaran a l'interessat el pressupost de les despeses de la instal·lació. En cas d'acceptació es procedirà a fer la instal·lació per al subministrament una vegada el sol·licitant hagi abonat la quantitat concertada al pressupost. Els treballs de l'esmentada instal·lació, els farà el personal que indiqui la corporació municipal.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament en els casos següents:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a firmar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest reglament.

b) En cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb el prestador del servei i mentre que no aboni el seu deute.

Contràriament, el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o arrendatari del local encara que l'anterior sigui deutor del prestador amb facturació o amb rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

e) La baixa no es podrà mai reprendre a nom del mateix abonat, si no és que aboni els mínims de consum o quotes de servei establertes durant el temps que hagi estat de baixa.

Article 9. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei o ús. És obligatori estendre pòlisses separades per a aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 10. Condicions de contractació

Per formalitzar la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar-ne prèviament la sol·licitud, d'acord amb les condicions establertes a continuació:

La petició es farà en un imprès normalitzat que facilitarà el presentar del servei. També podrà facilitar el tràmit del procés que pugui resultar més convenient per ambdues parts.

A la sol·licitud constarà el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili del subministrament, caràcter d'aquest ús a què ha de designar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent, i domicili per a la notificació.

Un cop el servei hagi comunicat a l'interessat l'acceptació de la sol·licitud per poder formalitzar la pòlissa, el sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar o autorització del propietari
- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador oficial i visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
- En cas d'habitatges o local destinat al servei d'habitatges, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si s'escau
- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura
- Si és un subministrament per obres, la llicència municipal d'obres en vigència

En cas excepcional, i amb l'informe favorable dels Serveis Tècnics Municipals, l'Ajuntament podrà autoritzar temporalment la connexió dels serveis, amb un comptador diferent al provisional d'obres, per un termini de tres mesos, prorrogable per un termini igual, en cas que el titular no compleixi amb un dels requisits establerts anteriorment. Transcorregut aquest termini sense que les deficiències hagin estat esmenades, es procedirà d'ofici a la interrupció del subministrament.

Cada subministrament quedarà adscrit per a les finalitats per a les quals es va contractar, i queda prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, per a la qual cosa caldrà una nova sol·licitud.

Article 11. Durada de la pòlissa

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat a la pòlissa i s'entenen prorrogats pel mateix període llevat que una de les parts, de forma expressa i per escrit a l'altre, manifesti el desig de donar-lo per finalitzat.

Article 12. Modificacions a la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei del subministrament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 13. Cessió del contracte

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei. No obstant això, l'abonat que estigui al corrent del pagament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local o habitatge i amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho farà saber al prestador del servei, mitjançant un document de cessió facilitat per l'Ajuntament que inclou la conformitat expressa del nou i antic abonat, i es lliura personalment en el domicili del prestador del servei, i s'abona l'import corresponent a l'esmentat tràmit regulat per les Ordenances fiscals municipals.

Amb l'acte de cessió dels drets a la xarxa d'aigua, l'abonat anterior renuncia a percebre la devolució del cost del comptador que va liquidar en el seu dia.

En cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en què hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguiran vigents les condicions de la pòlissa anterior.

Article 14. Subrogació

En cas de defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, com a mínim amb dos anys d'antelació, a la data de defunció, podran subrogar-se la pòlissa. S'ha de comunicar per escrit a l'Ajuntament i fer el corresponent canvi de nom.

No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni pel seu cònjuge. L'hereu o legatari podrà abrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

Article 15. Rescissió de la pòlissa

L'incompliment de les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme a allò establert en el Capítol VIII d'aquest Reglament, a més del casos següents:

- a) Per falta de pagament puntual de l'import de l'aigua i serveis, tret que hi hagi en curs una reclamació. En aquest cas, s'esperarà la resolució.
- b) Perquè l'abonat no hagi permès l'entrada del personal autoritzat pel servei per revisar les instal·lacions, i els agents de l'autoritat o dos testimonis n'hagin fet constar la negativa, en hores de relació normal amb l'exterior.
- c) Per venciment del termini del contracte.
- d) Per desocupament del llogater del local objecte del subministrament.
- e) Per desestimar l'aigua a usos diferents del pactat.
- f) Per subministrar aigua a tercers.
- g) Per barrejar aigua del servei amb altres aigües.
- h) Per practicar actes que puguin pertorbar la regularitat o medicació del consum.
- i) Per remunerar els empleats del servei.

Article 16. Condició resolutòria de les pòlisses

El prestador contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per poder efectuar les instal·lacions que requereixin els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de l'habitatge o local a subministrar.

CAPÍTOL III. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 17. Pluralitat de les pòlisses en un immoble

S'entendrà una pòlissa d'abonament per habitatge, local o dependència independents, encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües.

En el cas de sistemes conjunts de calefacció o aigua calenta, dispositius per a reg de jardins etc., caldrà subscriure una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble, a nom de la propietat o comunitat de propietaris.

Article 18. Quota de serveis o mínims

La quota mínima a aplicar i el sistema de facturació que consisteix en l'aplicació de tarifes escalonades de menor a major preu segons el consum de l'abonat està establerta i regulada a les Ordenances fiscals d'aquest Ajuntament.

Article 19. Classes de subministrament

El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no s'estableix una indústria o no intervingui l'aigua d'una manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es limitarà tan sols per a ús sanitari. En casos especials, i prèvia autorització municipal, es permetrà que l'aigua intervingui com a element en el procés de fabricació per la incorporació al producte o com a determinant del resultat.

Article 20. Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials es donaran només quan les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments queden subordinats completament a les existències de l'ús domèstic.

El prestador del servei quedarà exonerat de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquesta afecti a processos industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques hauran de proveir-se de mitjans de reserva.

Article 21. Instal·lacions de l'abonat

Les instal·lacions utilitzades per l'abonat hauran de complir en tot moment les condicions de seguretat reglamentàries. Si no, el prestador del servei pot negar-ne el subministrament, com també en cas de noves instal·lacions o reformes si no reuneixen els requisits legals. Per aquest motiu, el prestador del servei podrà dur a terme, en les esmentades instal·lacions, les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quant a les instal·lacions antigues en ús, el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la manca de seguretat que hi ha i l'abonat queda obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament, i en el termini que aquest ho ordeni. Si l'abonat no ho compleix, suspendre'n el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 22. Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret que hi hagi un pacte en contrari al contracte, que no es pot interrompre si no és per força major.

Article 23. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'ajustaran a les tarifes vigents en cada moment aprovades i establertes per les Ordenances fiscals municipals.

Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitant i el nombre d'hores d'utilització.

CAPÍTOL IV. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 24. Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal de presa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, que quedarà propietari de l'esmentada instal·lació. Si un abonat sol·licités un ramal de presa per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte i cost de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, i quedar també propietat de la finca per accessió.

Article 25. Preses especials

Es podran instal·lar les preses especials per alimentar exclusivament:

a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin. L'abonat podrà utilitzar les boques d'incendis en benefici de tercers.

Les boques de protecció contra incendis estaran precintades per l'Ajunta i l'abonat haurà de comunicar-li la seva utilització. En cas que no s'efectuï l'esmentada comunicació, l'abonat rebrà una sanció de l'Ajuntament. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

L'aigua provinent de les boques de protecció contra incendis no es podrà utilitzar per a altres usos que no sigui l'específic.

b) Piscines o altres instal·lacions de caràcter sumptuari.

Article 26. Presa independent

L'arrendatari o copropietari ocupant de la planta baixa de l'immoble podrà contractar al seu càrrec un ramal de presa independent per al seu ús exclusiu, prèvia autorització del propietari de la finca, però, llevat que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 27. Protecció de la presa

Després de la clau de registre, el propietari disposarà d'una protecció del ramal suficient de manera que, en cas de fuga, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, sense cap tipus de responsabilitat del prestador.

En cas d'avaries, les reparacions dels ramals de presa seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas seran reparades per compte i càrrec dels propietaris o abonats responsables.

Article 28. Posada en càrrega de la presa

Instal·lat el ramal de presa, el prestador ho posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ser manipulada fins el moment de començar el subministrament, quan reuneixin les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal de presa, s'entendrà que el propietari de la finca està d'acord amb la seva instal·lació.

Article 29. Presa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal de presa resta a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dins dels vint dies següents, no comunica per escrit a l'Ajuntament la seva intenció, s'entendrà que es desinteressa del ramal de presa en desús i, per tant el prestador del servei pot prendre les mesures que consideri oportunes pel que fa a la presa, previ informe del tècnic municipal competent.

CAPÍTOL V. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 30. Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les seves claus, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador del servei i autoritzat per l'organisme que correspongui, i s'haurà d'executar complint les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per l'Ordre del Ministeri d'Indústria, de 9 de desembre de 1975, o la vigent en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 31. Inspecció de la instal·lació

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat estarà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

Si no s'ajusta als preceptes esmentats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar-ne el subministrament i podrà informar el fet als organismes competents perquè resolguin el que calgui.

Article 32. Material de la instal·lació

A l'abonat se li exigirà que el material s'ajusti a allò que disposin les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors per al subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació.

Article 33. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

Les instal·lacions corresponents a cada pòlissa no podran ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc no podrà empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevulla d'altra. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.

En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials necessitin de subministrament propi distribuït conjuntament amb l'aigua procedent del servei, podrà autoritzar-se la connexió sempre que:

- L'aigua no es destini al consum humà
- S'adoptin mesures tècnicament suficients, segons criteri del servei, per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.

CAPÍTOL VI. ELS APARELLS MESURADORS

Secció Primera. Comptadors

Article 34. Tipus de comptadors

Els comptadors seran sempre del model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels decrets de 22 de febrer de 1907 i 12 de juliol de 1945.

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i el seu emplaçament es determinaran pel prestador de servei d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació amb el cabal punta horari previst en subministraments especials.

En cas que el consum real no correspongui amb el calibrat del comptador col·locat ni guardi la deguda relació amb el que correspon al seu rendiment normal, aquest haurà de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, amb l'obligació de l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Article 35. Instal·lació del comptador

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.

Darrere el comptador, el prestador del servei instal·larà una clau de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, amb la qual l'abonat podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

La instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat que està obligat a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 36. Ubicació del comptador

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i en forma establerta en les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, i haurà d'estar proveït del corresponent tancament amb clau de tipus universal.

Article 37. Verificació i conservació dels comptadors

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament.

El prestador del servei tindrà la facilitat per realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei l'accés al comptador, sempre que presentin la corresponent autorització del servei.

El manteniment dels comptadors i preses serà realitzat pel servei i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota per aquest concepte inclosa al rebut d'aigua i regulada per les Ordenances fiscals municipals.

Es considerarà conservació i manteniment de comptadors i preses la seva vigilància i reparació sempre que sigui possible, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades.

L'Ajuntament efectuarà periòdicament una revisió dels comptadors d'aigua col·locats a la població, i podran substituir, sense cap més tràmit, qualsevol aparell de funcionament incorrecte.

Secció segona. Comptadors múltiples

Article 38. Subministrament amb més d'un comptador

Si l'abonat que té un comptador general en el servei volgués que, sobre la connexió que directament i exclusivament l'abast s'hi empalmés un altre comptador, atorgant a l'efecte una segona pòlissa, el servei hi accedirà sempre que ho cregui possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió, els aparells esmentats funcionessin deficientment; en cas que això passés, l'abonat s'obliga a demanar la rescissió de la segona pòlissa o bé a col·locar una nova connexió de diàmetre adequat per regularitzar el funcionament d'ambdós comptadors, i es farà càrrec de les despeses que s'ocasionin en ambdues ocasions.

Article 39. Bateria de comptadors

Quan una sola presa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'haurà d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que necessita tot l'immoble.

En cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris, aquesta quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú en l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a la claveguera i separada de les altres dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Estaran ventilades, la seva porta haurà de ser d'un o més fulls que quan s'obrin deixin lliure tota l'amplada del quadre.

La clau de les dites portes serà del tipus universal.

Quan les condicions del subministrament obliguin a: 1.- Que el ramal de presa sigui soterrat i passi per dintre de l'immoble fins a la cambra de comptadors. 2.- Si es disposa de grup de pressió o dipòsit regulador, el servei podrà instal·lar un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, el qual detectarà les possibles fuites de la instal·lació esmentada. La instal·lació del comptador serà per compte

de la comunitat de propietaris, així com els sobreconsums que es puguin arribar a mesurar, amb l'aplicació sempre de la tarifa vigent.

CAPÍTOL VII. CONSUM I FACTURACIÓ

Article 41. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions del subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 42. Facturació

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, regulada per les Ordenances fiscals municipals, així com els tributs que procedeixin en cada cas.

Si hi hagués una quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

El mínim de consum es facturarà en tots els casos i s'addicionarà als excessos de consum registrats per l'aparell de mesura i s'aplicarà el sistema de tarifes escalonades de menor a major preu, segons el consum de l'abonat.

En ambdós casos, un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o suport físic equivalent els registres de comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Article 43. Anomalies de mesurament

Quan es detecti el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme a un dels tres sistemes següents:

- 1.- En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors en detectar-se l'anomalia.
- 2.- Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En el cas que no es pugui efectuar la lectura de la mesura del comptador, i a fi d'evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats superiors a la deguda es procedirà, previ informe favorable del tècnic municipal competent, a la devolució de la quantitat que correspongui.

En els casos de consum puntual provocat per avaria o fuita, prèvia comprovació de la seva existència, per tarifes domèstiques i sempre que passin de 90 m³, l'Ajuntament podrà aplicar una altra tarifa inferior dintre de l'escala de consum i preus regulada per les Ordenances fiscals municipals.

Article 44. Verificació

L'abonat i el prestador del servei tenen dret a sol·licitar dels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, organisme competent de l'Administració en qualsevol moment, la verificació d'aparells de consum instal·lats, sigui qui sigui el seu propietari.

Si l'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de l'esmentada verificació oficial, haurà de disposar prèviament de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui en sol·licités la verificació aniran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 45. Factures i rebuts

El rebut lliurat pel prestador del servei que contingui la facturació s'ajustarà en conceptes i forma al model que s'acompanya com annex número 2, qualsevol modificació en el rebut haurà de ser aprovada per l'Ajuntament de Montmeló com a entitat titular del servei, a petició raonada del prestador del servei.

Article 46. Pagament

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-se per l'abonat dins dels dotze dies laborals després de rebre l'avís en aquest sentit.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut a llibreta d'estalvi o compte corrent bancari o bé fer-lo efectiu directament a les oficines del prestador del servei, o bé a les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi.

CAPÍTOL VIII. SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT I RESCISIÓ DEL CONTRACTE

Article 47. Causes de suspensió

L'incompliment de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades a l'article 6 d'aquest Reglament facultarà el prestador del servei per suspendre'n el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

En el cas de locals comercials i indústries es procedirà a la suspensió de subministrament, previ informe del tècnic municipal competent i sense més comunicació a cap òrgan administratiu, quan s'observi mitjançant visita de comprovació que l'abonat ha desocupat l'immoble subjecte de subministrament, sense cap comunicació a l'Ajuntament.

No obstant això, es comunicarà la suspensió del subministrament a l'abonat si es coneix el seu nou domicili fiscal.

L'Ajuntament podrà retirar el comptador propietat de l'abonat i el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat a les seves dependències durant el termini d'un mes, a partir del qual l'Ajuntament podrà disposar lliurement d'aquest.

Article 48. Procediment de suspensió de subministrament

Els prestadors del servei podran suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració pública o prèvia notificació del servei a aquest, en els casos esmentats a l'article 6 i els procediments següents:

En els casos establerts en l'esmentat article, el servei haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o d'una manera de la qual resti constància, així com a l'organisme competent de l'Administració pública perquè, prèvia comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent. Es considerarà que el prestador del servei queda autoritzat a la suspensió del subministrament si no rep ordre contrària de l'esmentat organisme, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació a l'organisme, i la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació.

En el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs, el prestador de servei no podrà negar el subministrament mentre no recaigui una resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració pública, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, confirmada per la resolució objecte de recurs.

La suspensió de subministrament d'aigua pel prestador de servei no podrà realitzar-se en un dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què hi hagi alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es farà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmentades les causes que originaren els talls de subministrament.

La notificació de tall de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat
- Nom i adreça de l'abonament
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà el tall de subministrament
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, i en donarà compte a l'organisme competent de l'Administració pública.

Article 49. Renovació del subministrament

Les despeses que originin la suspensió i la connexió del subministrament en cas de tall notificat seran a compte de l'entitat subministradora

Article 50. Resolució del contracte

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmentat qualsevol de les causes establertes a l'article 47 d'aquest Reglament, per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil.

Article 51. Accions legals

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà entaular totes les accions civils i criminals que consideri oportunes per salvaguardar els seus interessos.

CAPÍTOL IX. TRIBUTS I ALTRES CONCEPTES DE REBUT

Article 52. Tributs

Com a regla general, els tributs de l'Estat, les comunitats autònomes i entitats locals, establerts sobre les instal·lacions del subministrament o consum d'aigua, en les quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la mateixa tarifa.

Article 53. Altres conceptes del rebut

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una demanda legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix a l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

CAPÍTOL X. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Article 54. Consultes i informació

L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament en el consum individual, i pot sol·licitar pressuposts previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament i contestarà per escrit les presentades de tal manera en el termini màxim d'un mes.

Article 55. Reclamacions

L'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit.

En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies.

Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies davant l'alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

CAPÍTOL XI. JURISDICCIO

Article 56. Administrativa

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon als ajuntaments respectius la incoació i instrucció dels expedients sancionadors per l'incompliment del present Reglament, tant per part dels abonats com per part dels prestadors dels serveis, amb subjecció al procediment sancionador establert a la Llei 30/92, de 26 de novembre del règim jurídic de les administracions públiques i de procediment administratiu comú.

ANNEX 1

Pòlissa d'abonament per al subministrament d'aigua potable

Pòlissa núm.
Cèdula d'habitabilitat núm.
(El prestador del servei), NIF
contracta amb, veí de,
carrer de, núm., DNI/NIF
a petició d'aquest, el subministrament d'aigua potable per a ús Ambdues parts
contractants es comprometen a complir les condicions que s'estipulen a la present pòlissa, totes elles
d'acord amb les prescripcions legals vigents, per la qual cosa la signen per duplicat i a un sol efecte.

Domicili de l'abonament

Carrer de, núm., pis, porta,
localitat

Característiques de l'aigua subministrada i de la instal·lació

(Segons sistema tarifari vigent)
Tipus de subministrament (segons Ordre Ministeri Indústria de 9 de desembre de 1975)
.....
Cabal diari contractat litres/dia
Volum mensual mínim contractat metres cúbics/mes
Comptador (característiques)
Aforament (característiques)

Conceptes a càrrec de l'abonat

Drets de presa
Drets de verificació de les instal·lacions
Aparells de control i mesura en cas de venda
Drets de verificació del comptador
Col·locació del comptador
Tributs
Fiança
Altres conceptes
Suma total euros

Reglamentació aplicable

El present contracte i el subministrament corresponent queden subjectes al Reglament de servei
d'abastament d'aigua potable de Montmeló aprovat pel Ple de la Corporació en data 29 de novembre de
1993 i publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, número 29, de 3 de febrer de 1994.

L'abonat en rep un exemplar en el moment de la signatura de la pòlissa.

Inici del subministrament

L'inici de subministrament coincidirà amb el de la instal·lació de l'aparell de mesura.

Durada del contracte

La durada d'aquest contracte serà d'un any i s'entendrà tàcitament prorrogat, a menys que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-lo per finalitzat, tot d'acord amb l'article 11 del Reglament de servei d'abastament d'aigua potable de Montmeló.

Domiciliació del pagament

L'abonat podrà domiciliar el pagament del subministrament en una llibreta d'estalvi o compte corrent. En cas contrari, s'obliga a fer efectiu el seu import directament a les oficines del prestador del servei per qualsevol dels mitjans de pagament admesos en comerç.

Reclamacions

D'acord amb l'article 55 del Reglament del servei d'abastament d'aigua potable de Montmeló, l'abonat podrà formular reclamacions directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant l'alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorren trenta dies sense resolució expressa, es considerarà desestimat el recurs.

En el cas que sigui el mateix Ajuntament qui presti directament tel servei sense òrgan o entitat personificada, les reclamacions es presentaran davant l'alcalde qui haurà de resoldre en el termini de trenta dies. Transcorreguts aquests sense que hi hagi resolució s'entendrà desestimada la reclamació.

Contra la resolució expressa o presumpta dels referits recursos podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós administratiu d'acord a la Llei reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa de 27 de desembre de 1956.

..... de..... de 20
L'abonat, Pel prestador del servei,

ANNEX II

Model de rebut

Els rebuts hauran de contenir de forma clara, com a mínim les dades següents:

- a) Domicili de l'abonament
- b) Tarifa aplicada
- c) Indicació del tipus de subministrament o cabal contractat de facturació (segons modalitat tarifaria)
- d) Lectures dels comptadors que determinin el consum facturat i les seves dates que defineixin el període facturat o les lectures estimades, si s'escau
- e) Consums facturats (hom indicarà si són reals o estimatius)
- f) Disposicions oficials amb dates de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat, que fixaran la definició de la tarifa i el seu barem de preus
- g) Càlcul de l'import resultant dels seus termes fixos i de consum de forma separada
- h) Import total del subministrament
- i) Lloguers (si s'escau)
- j) Import dels gravàmens repercutibles
- k) Quantitats ja abonades a compte en cas que hi hagi anul·lació de factures anteriors
- l) Net a pagar
- m) Suma total de la factura
- n) Telèfon de les oficines comercials del prestador del servei i per a petits subministradors, nom i adreça on han de dirigir-se les reclamacions i lloc on es pot efectuar el pagament
- o) Les dades obligades per la reglamentació d'aplicació de l'impost sobre el valor afegit i qualsevol altre tribut aplicable.